# 5 РЕАЛИЗАЦИЯ ЭРГОНОМИЧЕСКОЙ СОВМЕСТИМОСТИ РАБОТНИКА И ТЕХНИЧЕСКОГО СРЕДСТВА ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ

Целью дипломного проекта является разработка веб-приложения приложения для совместного использования частного автомобиля и его инженерно-психологическое обеспечение.

Данная система представляет собой веб-приложение, посредством которого водители смогут найти попутчиков, в дорогу, с которыми можно будет как приятно пообщаться, так и разделить трату на бензин. Попутчикам приложение позволит найти водителя, с автомобилем, который двигается в интересующем направлении, что позволит быстро и с комфортом добраться до интересующего населенного пункта. Приложение можно использовать с любого устройства с доступом в интернет.

Технологический прогресс и широкое внедрение в производство информационных технологий значительно изменяют содержание и условия труда, что является предпосылкой для облегчения труда человека, освобождения его от выполнения однообразных трудоемких ручных операций, и вместе с тем приводит к появлению новых факторов, негативно влияющих на организм работников, среди которых на первое место выходит повышенная напряженность труда, обусловленная высокими требованиями к уровню психической деятельности человека. По этой причине внедрение в производство новейших технологий может быть успешно реализовано и дать положительный эффект лишь при достаточно полном учете характера все усложняющихся связей между человеком и техническим окружением всестороннем учете возможностей человека (человеческого фактора), его физиологических, психологических, антропометрических, эстетических и других свойств [12].

Рациональная совместимость возможностей человека и характеристик технических средств, оптимальное распределение функций между элементами системы «человек-машина» существенно повышают ее надежность, эффективность и обусловливают оптимальное использование человеком технических средств в соответствии с их назначением [12].

Для решения указанных задач эргономика использует данные и методы наук, изучающих свойства и возможности человека - физиологии, психологии, социологии и гигиены труда, антропологии, инженерной психологии и др. На их основании разрабатываются эргономические требования и рекомендации к различным видам технических средств, видам деятельности, организации трудового процесса, рабочим местам и производственной среде [12].

Для того чтобы человеко-машинная система функционировала эффективно и не приносила ущерба здоровью человека, необходимо прежде всего обеспечить совместимость характеристик машины и человека. Совместимость человека с машиной определяется его пространственно-антропометрической, сенсомоторной, энергетической (биомеханической) и психофизиологической совместимостью [12].

Пространственно-антропометрическая совместимостьпредполагает необходимость учета размеров тела человека, его возможности обзора внешнего пространства, определения зоны досягаемости для конечностей и др [12].

Антропометрические характеристики человека подразделяются на статические и динамические. К статическим характеристикам относятся размеры тела и его отдельных частей - рук, ног, кистей, стоп и др., к динамическим - возможные углы поворота отдельных частей тела, зоны досягаемости [12].

Сенсомоторная совместимость предполагает учет скорости двигательных (моторных) операций человека и его сенсорных реакций на различные виды раздражителей (световые, звуковые и др.) при выборе скорости работы машины и подачи сигналов.

Энергетическая (биомеханическая) совместимостьпредусматривает согласование прилагаемых усилий, затрачиваемой мощности, скорости и точности движений ручных и ножных органов управления, с биомеханическими возможностями человека, которые в зависимости от частоты их использования и важности должны располагаться в соответствующих зонах досягаемости. Усилия на органах управления не должны быть слишком маленькими, чтобы можно было контролировать выполненные действия, и не слишком большими, так как большие усилия приводят к быстрой усталости и перенапряжению мышц [13].

Умственный труд связан с приемом и переработкой информации и требует напряжения внимания, памяти, активизации процессов мышления, связан с повышенной эмоциональной нагрузкой. Для умственного труда характерно снижение двигательной активности - гипокинезия. Гипокинезия может являться условием формирования сердечно-сосудистых нарушений у человека [13].

Продолжительная умственная нагрузка оказывает отрицательное влияние на психическую деятельность - ухудшаются внимание, память, функции восприятия окружающей среды. Самочувствие человека и, в конечном счете, его состояние здоровья в значительной мере зависит от правильной организации умственного труда и от параметров окружающей среды, в которой осуществляется умственная деятельность человека [13].

Под контролем зрения совершается до - 80% - 90% трудовых операций. Множество тонких и точных операций выполняется в электронной и приборостроительной промышленности. Значительное место среди работ, вызывающих зрительное напряжение, занимает труд операторов, работающих на дисплеях ЭВМ. Такая работа приводит к развитию зрительного утомления. Причиной этого являются:

1. фиксация близко расположенных, двигающихся объектов;
2. длительное рассматривание мелких деталей;
3. постоянный перевод взгляда с одного объекта на другой;
4. частые и резкие переходы от света к тени и обратно;
5. пульсации освещенности и другое.

К неблагоприятному воздействию этих факторов добавляется строго фиксированная рабочая поза и гипокинезия. Кроме того, работа за видеотерминалами требует большого нервно-психического напряжения, связанного с необходимостью длительного наблюдения, концентрации памяти и внимания, решения сложных задач [13].

Трудовая деятельность человека должна осуществляться в допустимых условиях производственной среды, речь идет о создании таких условий, при которых негативные воздействия не превышали бы защитных способностей организма [13].

Помещения, где эксплуатируются компьютеры, должны иметь как естественное, так и искусственное освещение. Естественное освещение на рабочих местах с компьютером должно осуществляться через световые проемы, ориентированные преимущественно на север, северо-восток, восток, запад или северо-запад, и обеспечивать коэффициент естественной освещенности не ниже 1,5 процента [13].

Оконные проемы должны быть оборудованы регулируемыми устройствами типа жалюзи, занавесей, внешних козырьков и другого.

Площадь одного рабочего места для пользователей компьютеров должна составлять не менее 6 кв.м. Площадь одного рабочего места может составлять не менее 4,5 кв.м. на каждого пользователя при одновременном наличии двух условий:

1. Отсутствие на рабочем месте периферийных устройств (принтер, сканер и другое);
2. Продолжительность работы должна составлять не более 4 часов в день.

Площадь одного рабочего места может составлять не менее 4,5 кв.м. на каждого пользователя при использовании компьютеров на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические, плазменные и другие) [14].

Для работы с компьютерами помещения должны быть высотой от пола до потолка не менее 3,0 м.

Требования к рабочему месту, на котором выполняется работа за компьютером, установлены Санитарными нормами № 59 [14].

При размещении рабочих мест с компьютерами расстояние между рабочими столами с видеомониторами (в направлении тыла поверхности одного видеомонитора и экрана другого видеомонитора) должно быть не менее 2,0 м., а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов – не менее 1,2 м [14].

Рабочие места с компьютерами при выполнении творческой работы, требующей значительного умственного напряжения или высокой концентрации внимания, рекомендуется изолировать друг от друга перегородками высотой 1,5–2,0 м [14].

Экран видеомонитора должен находиться на расстоянии 600–700 мм от глаз пользователя, но не ближе 500 мм с учетом размеров алфавитно-цифровых знаков и символов [14].

Конструкция рабочего стола должна предусматривать оптимальное размещение компьютера и другого оборудования с учетом специфики выполняемой работы и количества оборудования [14].

Рабочий стул (кресло) должен быть подъемно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки, а также расстоянию спинки от переднего края сиденья, при этом регулировка каждого параметра должна быть независимой, легко осуществляемой и иметь надежную фиксацию [14].

Высота рабочей поверхности стола для взрослых пользователей должна регулироваться в пределах 680–800 мм. При отсутствии такой возможности высота рабочей поверхности стола должна составлять 725 мм [14];

Рабочий стол должен иметь пространство для ног высотой не менее 600 мм, шириной – не менее 500 мм, глубиной на уровне колен – не менее 450 мм [14].

Конструкция рабочего стула (кресла) должна обеспечивать:

1. Ширину и глубину поверхности сиденья не менее 400 мм;
2. Поверхность сиденья с закругленным передним краем;
3. Регулировку высоты поверхности сиденья в пределах 400–550 мм и угла наклона вперед до 15 градусов и назад до 5 градусов;
4. Высоту опорной поверхности спинки 300 +/– 20 мм, ширину не менее 380 мм и радиус кривизны горизонтальной плоскости – 400 мм;
5. Угол наклона спинки в вертикальной плоскости в пределах 0 +/– 30 градусов;
6. Регулировку расстояния спинки от переднего края сиденья в пределах 260–400 мм;
7. Стационарные или съемные подлокотники длиной не менее 250 мм и шириной 50–70 мм;
8. Регулировку подлокотников по высоте над сиденьем в пределах 230 +/– 30 мм и внутреннего расстояния между подлокотниками в пределах 350–500 мм.

Клавиатуру следует располагать на поверхности стола на расстоянии 100–300 мм от края, обращенного ко взрослому пользователю, или на специальной, регулируемой по высоте рабочей поверхности, отделенной от основной столешницы [14].

Из вышеизложенного следует, что для высокой работоспособности и получения эффективной отдачи от труда работников, с наименьшим ущербом для их состояния здоровья, необходимо:

1. правильно, в соответствии с научно разработанными нормативами, организовать рабочие места;
2. поддерживать микроклимат и аэроионный состав воздуха рабочей зоны;
3. следить за соблюдением режима труда и отдыха.

Соблюдение этих требований позволяет исключить или минимизировать для работников, неблагоприятное воздействие производственной среды и трудового процесса, обеспечить сохранение здоровья.